**安全上网**

**为什么网络安全对我很重要？**

互联网和社交媒体是帮助我们分享信息并与朋友和家人保持联系的绝佳平台。

但是，犯罪分子和其他非法组织也利用它们来试图获取您的钱财、信息或恐吓您。

他们可以从世界任何一个地方开展活动，可以流利地说大多数语言并能够创建足以乱真的虚假网站。他们会通过电子邮件、社交媒体和短信与您联系，试图让您感到害怕或焦虑，让您无法清醒地思考。

所有这一切都意味着您需要有充分的准备并始终了解他们使用的伎俩。

**我在网上经常可能会遇到的情况有哪些？**

这些是我们最常看到的一些情况。

* 您收到一封可疑的电子邮件或短信，要求您点击某个链接。
  + 这些链接通常会引导您进入虚假网站，意图窃取您的登录信息或财务信息。
* 您接到一个可疑电话要求您提供个人信息。
  + 和上一条一样，来电者会假装是来自您的银行并要您提供信息。
* 您收到假装是有职权的人与您联系，试图让您做某件事。
  + 这个人通常会发出某种威胁。
* 有人侵入了您的一个或多个在线账户（例如：电子邮件或社交媒体）。
  + 如果有人进入您的在线账户，他们可能会窃取信息、转移付款，并可能通过冒充您来诈骗您的朋友或家人。
* 您的信用卡信息被盗，或者在虚假销售或投资中被骗走钱财。
  + 诈骗者希望您认为眼前有一笔划算的买卖并愿意不假思索地付钱。或者某个真实网站遭遇数据泄露，您的详细信息被泄漏到网上。

这里有更多的诈骗手段例子：  
[Get help now - Own Your Online](https://www.ownyouronline.govt.nz/personal/get-help-now/)（立即求救——自主管理网路安全）

**我如何保证自己的在线安全？**

* **设置长而独特的密码。**
  + 密码越长，强度越高。
  + 随意将四个单词组合在一起（例如：TriangleRhinoOperationShoes）并视需要添加数字、大写字母和符号（例如：Triangle&“Rhino”Operation2Shoes），用这个方法来创建一个16个字符以上又容易记住的密码。
  + 重要的是，密码不要重复使用。如果不法分子获得了您的一个密码，他们也会在其他账户上尝试这个密码。
  + 使用密码管理器为您记住密码并创建新密码。
  + [创建好的密码——自主管理网路安全](https://aus01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.ownyouronline.govt.nz%2Fpersonal%2Fget-protected%2Fguides%2Fhow-to-create-good-passwords%2F&data=05%7C02%7CHadyn.Green%40cert.govt.nz%7C80337c1e76dc4b7e101b08dcfa12832b%7C27dc6ab39c394134a7b2beddcf3638e6%7C1%7C0%7C638660204638314586%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=ie1pnQpSrD2WPa%2Ba7EdR8RFfC9kpqQpJ8sCyNr50ifM%3D&reserved=0)
* **启动双重身份验证。**
  + 这是您用来登陆一个网站时所需要的一条额外信息，通常是您手机上的代码。
  + 这种技术的保护能力非常强，可以阻止大多数企图侵入您账户的尝试。
  + 如果支持“身份验证器应用程序”的话，我们建议使用这种功能。
  + [设置双重身份验证（2FA） ——自主管理网路安全](https://aus01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.ownyouronline.govt.nz%2Fpersonal%2Fget-protected%2Fguides%2Fset-up-2fa%2F&data=05%7C02%7CHadyn.Green%40cert.govt.nz%7C80337c1e76dc4b7e101b08dcfa12832b%7C27dc6ab39c394134a7b2beddcf3638e6%7C1%7C0%7C638660204638346319%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=aTJ4Xn%2Bcjt4xi0%2Bp5I4Na3pzYZo2yi38x5U%2BR3dTsWc%3D&reserved=0)
* **在线上注意隐私。**
  + 在社交媒体上保护安全的最佳选择是打开您的隐私设置。
  + 这将阻止随便什么人（包括网络犯罪分子）看到您的帖子或向您发送消息。
  + 但在发布有关您自己、家人或朋友的个人信息时仍需小心。
  + 确保联系人所自称的身份是真实的。
  + 提防虚假的交友请求。对自称是记者的人或其他您不太熟悉的人要小心。
  + [保护您的在线隐私——自主管理网路安全](https://aus01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.ownyouronline.govt.nz%2Fpersonal%2Fget-protected%2Fguides%2Fhow-to-protect-your-privacy-online%2F&data=05%7C02%7CHadyn.Green%40cert.govt.nz%7C80337c1e76dc4b7e101b08dcfa12832b%7C27dc6ab39c394134a7b2beddcf3638e6%7C1%7C0%7C638660204638378025%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=TUx4nlLcp919iezdlvsTcSjnBaH0Gxd3GhwlIXXC2pU%3D&reserved=0)
* **保持一切设备软件等都更新至最新版**
  + 当您更新手机、电脑或软件时，它也会修补安全方面可能存在的任何漏洞。
  + 犯罪分子总是在寻找入侵的方法，而更新会修复漏洞。
  + 定期重启您的设备。
  + [一有更新就立刻安装——自主管理网路安全](https://www.ownyouronline.govt.nz/personal/get-protected/guides/keep-up-with-your-updates/)
* **警惕诈骗。**
  + 最好的建议是了解这些骗局并提防它们。
  + 如果看起来有什么不对劲，请不要与联系您的人继续交谈。特别是如果他们向您要钱，要特别加小心，即使他们看起来很友好。
  + 留神奇怪的链接和电子邮件地址（比如：您的银行不会从 Gmail 账户向您发送电子邮件）。
  + *切勿*点击短信中的链接。
  + 下载应用程序到您的设备时仅从官方应用商店下载。
  + 如果有疑问，请直接联系相关组织，不要通过您收到的任何链接或电话号码联系。
  + 时常关注您自己、您的社区以及您所属的任何团体有哪些网络安全风险。
* **保护您的信息。**
  + 使用短信发送加密应用程序，例如 Signal。这将阻止任何人阅读您的消息。
  + 仅与地址以 HTTPS 开头的网站共享信息。S 代表“安全”，表示您与网站之间发送的任何信息都是加密的。
  + 考虑使用虚拟专用网络（VPN），它可以保护您的数据并隐藏您的位置。
  + 检查您的应用程序可以访问哪些数据和拥有哪些权限。例如，健身应用程序不需要访问您的联系人名单。

**如果我被骗了或者遭遇更糟糕的情况我该怎么办？**

很多地方可以为您提供帮助。这些组织不会与其他任何人分享您的信息，除非经过您的许可。

* 您可以通过 CERT NZ 门户向 NCSC 报告网络事件，我们可以提供帮助或帮助您联系其他机构：   
  [Report an incident | CERT NZ](https://www.cert.govt.nz/report/)（报告突发事件| 新西兰计算机应急响应小组）
* 如果您损失了钱，您应该立即联系您的银行。
* 可以把诈骗短信内容免费转发至内政部运营的服务热线 7726。