**Manter-se seguro online**

**Por que a cibersegurança é importante para mim?**

A internet e as mídias sociais são plataformas incríveis que nos ajudam a compartilhar informações e a manter contato com amigos e familiares.

No entanto, criminosos e outras organizações ilegais também as usam para tentar obter seu dinheiro, suas informações ou para intimidá-lo.

Eles podem operar de qualquer parte do mundo, falam a maioria dos idiomas fluentemente e criam sites falsos e convincentes. Eles entram em contato com você por e-mail, redes sociais e mensagens de texto e tentam deixar você assustado ou ansioso, sem pensar com clareza.

Tudo isso faz com que você precise estar preparado e sempre ciente dos truques que eles usam.

**Quais são alguns dos problemas comuns que posso encontrar online?**

Essas são algumas das situações mais comuns que encontramos.

* Você recebe um e-mail ou mensagem de texto suspeitos solicitando que você clique em um link.
  + Esses links geralmente levam a sites falsos, projetados para roubar seu login ou informações financeiras.
* Você recebe uma ligação suspeita que pede informações pessoais.
  + Como mencionado acima, o interlocutor fingirá ser do seu banco e pedirá informações.
* Você recebe uma comunicação de alguém que finge ser uma pessoa com autoridade, tentando fazer com que você faça algo.
  + Muitas vezes a pessoa faz algum tipo de ameaça.
* Alguém entra em uma ou mais de suas contas online (por exemplo: e-mail ou redes sociais).
  + Se alguém entrar na sua conta online, poderá roubar informações, redirecionar pagamentos e possivelmente atingir seus amigos ou familiares fingindo ser você.
* Os detalhes do seu cartão de crédito são roubados ou você é enganado e perde dinheiro em uma venda ou investimento falso.
  + Os golpistas esperam que você encontre uma boa oferta e pague sem pensar. Ou talvez um site verdadeiro sofra uma violação de dados e seus dados sejam vazado online.

Há mais cenários aqui:  
[Obtenha ajuda agora - Tenha controle da sua presença online](https://www.ownyouronline.govt.nz/personal/get-help-now/)

**Como posso permanecer seguro online?**

* Senhas longas e únicas
  + Quanto mais longa for uma senha, mais forte ela será.
  + Crie uma senha memorável com mais de 16 caracteres contendo quatro palavras aleatórias (por exemplo: TriangleRhinoOperationShoes) e adicionando números, letras maiusculas e símbolos, se necessário (por exemplo: Triangle&"Rhino"Operation2Shoes).
  + É importante não repetir suas senhas. Se um criminoso conseguir uma de suas senhas, ele tentará usá-la em outras contas.
  + [Crie boas senhas - Tenha controle de sua presença online](https://aus01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.ownyouronline.govt.nz%2Fpersonal%2Fget-protected%2Fguides%2Fhow-to-create-good-passwords%2F&data=05%7C02%7CHadyn.Green%40cert.govt.nz%7C80337c1e76dc4b7e101b08dcfa12832b%7C27dc6ab39c394134a7b2beddcf3638e6%7C1%7C0%7C638660204638314586%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=ie1pnQpSrD2WPa%2Ba7EdR8RFfC9kpqQpJ8sCyNr50ifM%3D&reserved=0)
* Ative a autenticação em duas etapas.
  + Essa é uma informação extra – geralmente um código no seu telefone – que você precisa para fazer login em um site.
  + Essa técnica é incrivelmente forte e pode impedir a maioria das tentativas de acesso às suas contas.
  + Quando possível, recomendamos usar um "aplicativo autenticador".
  + [Configure a autenticação em duas etapas (2FA) - Tenha controle da sua presença online](https://aus01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.ownyouronline.govt.nz%2Fpersonal%2Fget-protected%2Fguides%2Fset-up-2fa%2F&data=05%7C02%7CHadyn.Green%40cert.govt.nz%7C80337c1e76dc4b7e101b08dcfa12832b%7C27dc6ab39c394134a7b2beddcf3638e6%7C1%7C0%7C638660204638346319%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=aTJ4Xn%2Bcjt4xi0%2Bp5I4Na3pzYZo2yi38x5U%2BR3dTsWc%3D&reserved=0)
* Mantenha sua privacidade online
  + A melhor opção para permanecer seguro nas redes sociais é ativar suas configurações de privacidade.
  + Isso impedirá que pessoas aleatórias, incluindo criminosos cibernéticos, vejam suas postagens ou lhe enviem mensagens.
  + [Proteja sua privacidade online - Tenha controle da sua presença online](https://aus01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.ownyouronline.govt.nz%2Fpersonal%2Fget-protected%2Fguides%2Fhow-to-protect-your-privacy-online%2F&data=05%7C02%7CHadyn.Green%40cert.govt.nz%7C80337c1e76dc4b7e101b08dcfa12832b%7C27dc6ab39c394134a7b2beddcf3638e6%7C1%7C0%7C638660204638378025%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=TUx4nlLcp919iezdlvsTcSjnBaH0Gxd3GhwlIXXC2pU%3D&reserved=0)
* Mantenha tudo atualizado.
  + Quando você atualiza seu telefone, computador ou software, isso também preenche quaisquer falhas de segurança que possam existir.
  + Os criminosos estão sempre procurando maneiras de ter acesso e as atualizações corrigem as vulnerabilidades.
  + [Mantenha suas atualizações em dia - Tenha controle da sua presença online](https://www.ownyouronline.govt.nz/personal/get-protected/guides/keep-up-with-your-updates/)
* Sempre tenha cuidado
  + O melhor conselho é estar ciente desses golpes e ficar atento caso os criminosos tentem entrar em contato com você em alguma plataforma online.
  + Se algo parecer errado, não interaja com a pessoa que entrou em contato com você. Tenha cuidado principalmente se eles pedirem dinheiro, mesmo que pareçam amigáveis.
  + Procure por links e e-mails estranhos (por exemplo: seu banco não enviará um e-mail de uma conta de Gmail).
  + Em caso de dúvida, entre em contato diretamente com a organização e não siga nenhum link ou número de telefone que lhe for enviado.

**O que devo fazer se for enganado ou algo pior?**

Há muitos lugares onde você pode procurar ajuda. Nenhuma dessas organizações compartilhará seus dados, a menos que você dê seu consentimento.

* Você pode relatar incidentes cibernéticos ao NCSC através do portal CERT NZ e podemos ajudar ou colocá-lo em contato com outra agência:   
  [Relatar um incidente| CERT NZ](https://www.cert.govt.nz/report/)
* Se você perdeu dinheiro, entre em contato com seu banco imediatamente.
* Mensagens de texto fraudulentas podem ser encaminhadas gratuitamente para o 7726, um serviço administrado pelo Departamento de Assuntos Internos (DIA).