**การรักษาความปลอดภัยทางออนไลน์**

**เหตุใดความปลอดภัยทางไซเบอร์จึงสำคัญกับฉัน?**

อินเทอร์เน็ตและโซเชียลมีเดียเป็นแพลตฟอร์มที่ดีเยี่ยมที่ช่วยให้เราแบ่งปันข้อมูลและติดต่อกับญาติมิตรและครอบครัว

อย่างไรก็ตาม อาชญากรและองค์กรที่ผิดกฎหมายต่างๆสามารถใช้สื่อออนไลน์เป็นเครื่องมือในการหลอกเอาเงินท่าน ข้อมูลของท่าน หรือข่มขู่ท่าน

อาชญากรดังกล่าวสามารถปฏิบัติการได้จากทั่วทุกมุมโลก สื่อสารได้อย่างคล่องแคล่วเกือบทุกภาษาและสร้างเว็บไซต์ปลอมได้อย่างแนบเนียน แก๊งต้มตุ๋นจะติดต่อท่านทางอีเมล โซเชียลมีเดีย และข้อความ และคนกลุ่มนี้จะพยายามหลอกล่อให้ท่านรู้สึกกลัวหรือวิตกกังวล เป็นเหตุให้ท่านคิดอ่านได้ไม่รอบคอบ

ทั้งหมดนี้หมายความว่าท่านต้องเตรียมพร้อมและตระหนักถึงกลอุบายที่คนร้ายใช้อยู่เสมอ

**ประเด็นทั่วไปที่ฉันอาจพบเจอทางออนไลน์มีอะไรบ้าง?**

ต่อไปนี้เป็นสถานการณ์บางส่วนที่เราพบเห็นได้ทั่วไปมากที่สุด

* ท่านได้รับอีเมลหรือข้อความที่น่าสงสัยขอให้ท่านคลิกลิงก์
  + ลิงก์เหล่านี้มักจะนำไปสู่เว็บไซต์ปลอมที่ออกแบบมาเพื่อขโมยข้อมูลการเข้าสู่ระบบหรือรายละเอียดทางการเงินของท่าน
* ท่านได้รับสายโทรศัพท์ที่น่าสงสัยเพื่อขอข้อมูลส่วนตัว
  + ดังที่กล่าวมาข้างต้นผู้โทรจะแสร้งทําเป็นว่ามาจากธนาคารของท่านและขอข้อมูล
* ท่านได้รับการสื่อสารจากบุคคลที่แอบอ้างว่าเป็นผู้มีอำนาจหน้าที่เร่งเร้าให้ท่านกระทำการใดๆ
  + หลายคราที่บุคคลนั้นกระทำการข่มขู่บางอย่าง
* มีผู้เข้าถึงบัญชีออนไลน์ของท่านหนึ่งบัญชีหรือมากกว่านั้น (เช่น อีเมลหรือโซเชียลมีเดีย)
  + หากมีผู้เข้าถึงบัญชีออนไลน์ของท่าน คนเหล่านั้นอาจขโมยข้อมูล เปลี่ยนเส้นทางการชำระเงิน และอาจเล็งเป้าหมายไปที่ญาติมิตรหรือครอบครัวของท่านโดยแอบอ้างว่าเป็นท่าน
* รายละเอียดบัตรเครดิตของท่านถูกขโมย หรือท่านถูกหลอกเอาเงินจากการขายหรือการลงทุนปลอม
  + นักต้มตุ๋นหวังว่าท่านจะตกหลุมพรางข้อเสนอที่ล่อใจและประสงค์ที่จะจ่ายเงินโดยไม่คิดลังเล หรือบางกรณีเว็บไซต์จริงอาจโดนละเมิดข้อมูลและรายละเอียดของท่านรั่วไหลทางออนไลน์

มีสถานการณ์เพิ่มเติมที่นี่:  
[รับความช่วยเหลือได้ทันที - Own Your Online](https://www.ownyouronline.govt.nz/personal/get-help-now/)

**ฉันจะออนไลน์อย่างปลอดภัยได้อย่างไร?**

* **รหัสผ่านที่ยาวและเป็นเอกลักษณ์**
  + ยิ่งรหัสผ่านยาวเท่าไรก็ยิ่งเพิ่มความปลอดภัยแน่นหนามากขึ้นเท่านั้น
  + สร้างรหัสผ่านที่จดจําได้มากกว่า 16 อักขระโดยการผนวกคําสุ่มสี่คําเข้าด้วยกัน (เช่น: TriangleRhinoOperationShoes) และเพิ่มตัวเลข ตัวพิมพ์ใหญ่ และสัญลักษณ์หากจําเป็น (เช่น: Triangle&"Rhino"Operation2Shoes)
  + ที่สำคัญคืออย่าใช้รหัสผ่านซ้ำ หากอาชญากรได้รหัสผ่านของท่าน บุคคลนั้นก็จะหาทางเจาะเข้าถึงบัญชีอื่นๆของท่านด้วย
  + ใช้โปรแกรมจัดการรหัสผ่านเพื่อช่วยจำรหัสผ่านของท่านและสร้างรหัสผ่านใหม่
  + [สร้างรหัสผ่านที่ได้ประสิทธิภาพ - Own Your Online](https://aus01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.ownyouronline.govt.nz%2Fpersonal%2Fget-protected%2Fguides%2Fhow-to-create-good-passwords%2F&data=05%7C02%7CHadyn.Green%40cert.govt.nz%7C80337c1e76dc4b7e101b08dcfa12832b%7C27dc6ab39c394134a7b2beddcf3638e6%7C1%7C0%7C638660204638314586%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=ie1pnQpSrD2WPa%2Ba7EdR8RFfC9kpqQpJ8sCyNr50ifM%3D&reserved=0)
* **เปิดใช้งานการตรวจสอบสิทธิ์สองชั้น**
  + เหล่านี้เป็นข้อมูลเพิ่มเติม ซึ่งโดยปกติจะเป็นรหัสในโทรศัพท์ของท่านที่ท่านต้องใช้ในการเข้าสู่ระบบเว็บไซต์
  + เทคนิคนี้ปลอดภัยเป็นอย่างยิ่งและสามารถหยุดความพยายามจากคนร้ายส่วนใหญ่ที่จะเข้าถึงบัญชีของท่านได้
  + เราขอแนะนำให้ใช้ "แอปพลิเคชันการตรวจสอบสิทธิ์" หากมีการรองรับฟีเจอร์นี้
  + [ตั้งค่าการตรวจสอบสิทธิ์สองขั้นตอน (2FA) - Own Your Online](https://aus01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.ownyouronline.govt.nz%2Fpersonal%2Fget-protected%2Fguides%2Fset-up-2fa%2F&data=05%7C02%7CHadyn.Green%40cert.govt.nz%7C80337c1e76dc4b7e101b08dcfa12832b%7C27dc6ab39c394134a7b2beddcf3638e6%7C1%7C0%7C638660204638346319%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=aTJ4Xn%2Bcjt4xi0%2Bp5I4Na3pzYZo2yi38x5U%2BR3dTsWc%3D&reserved=0)
* **ออนไลน์อย่างเป็นส่วนตัว**
  + ตัวเลือกที่ดีที่สุดในการรักษาความปลอดภัยตามโซเชียลมีเดียคือการเปิดการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวของท่าน
  + วิธีนี้จะทำให้คนแปลกหน้ารวมถึงผู้ก่ออาชญากรรมทางไซเบอร์ไม่สามารถดูโพสต์ของท่านหรือส่งข้อความถึงท่านได้
  + และยังคงต้องระมัดระวังในการโพสต์ข้อมูลส่วนตัวของท่าน ครอบครัว หรือมิตรของท่านเสมอ
  + ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ติดต่อคือบุคคลตามที่แจ้ง
  + ระวังคำขอจากบุคคลที่มิใช่มิตรของท่าน ระวังบุคคลที่แอบอ้างว่าเป็นสื่อมวลชนหรือบุคคลอื่นที่ท่านไม่รู้จักเป็นการส่วนตัว
  + [ปกป้องความเป็นส่วนตัวของท่านทางออนไลน์ - Own Your Online](https://aus01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.ownyouronline.govt.nz%2Fpersonal%2Fget-protected%2Fguides%2Fhow-to-protect-your-privacy-online%2F&data=05%7C02%7CHadyn.Green%40cert.govt.nz%7C80337c1e76dc4b7e101b08dcfa12832b%7C27dc6ab39c394134a7b2beddcf3638e6%7C1%7C0%7C638660204638378025%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=TUx4nlLcp919iezdlvsTcSjnBaH0Gxd3GhwlIXXC2pU%3D&reserved=0)
* **อัพเดทข้อมูล/อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ**
  + เมื่อท่านอัพเดทโทรศัพท์ คอมพิวเตอร์ หรือซอฟต์แวร์ สามารถช่วยปิดช่องโหว่ด้านความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ด้วยเช่นกัน
  + กลุ่มอาชญากรมักจะมองหาวิธีที่เข้าถึงและอัพเดทแก้ไขช่องโหว่อยู่เสมอ
  + รีสตาร์ทอุปกรณ์สื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ของท่านเป็นประจำ
  + [ท่านต้องหมั่นอัพเดท - Own Your Online](https://www.ownyouronline.govt.nz/personal/get-protected/guides/keep-up-with-your-updates/)
* **ตระหนักถึงการหลอกลวง**
  + คำแนะนำที่ดีที่สุดคือให้ตระหนักถึงการหลอกลวงเหล่านี้และคอยระวังหากคนร้ายพยายามติดต่อท่านตามแพลตฟอร์มออนไลน์ใดๆ
  + หากเห็นว่าไม่ชอบมาพากลอย่าสนทนากับบุคคลที่ติดต่อท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งต้องระมัดระวังหากมีการเอ่ยขอเงินถึงแม้ว่าคนเหล่านั้นจะดูเป็นมิตรก็ตาม
  + สังเกตลิงก์และที่อยู่อีเมลแปลก ๆ (ตัวอย่างเช่น: ธนาคารของท่านจะไม่ส่งอีเมลจากบัญชี Gmail ถึงท่าน)
  + *อย่า*คลิกลิงค์ที่แนบมากับข้อความเป็นอันขาด
  + ดาวน์โหลดแอพลงในอุปกรณ์ทำงานหรือสื่อสารของท่านจากร้านแอพที่เชื่อถือได้เท่านั้น
  + หากพบข้อสงสัยกรุณาต่อองค์กรโดยตรงและอย่าติดตามลิงก์หรือหมายเลขโทรศัพท์ใดๆที่ท่านได้รับ
  + พยายามตระหนักถึงความเสี่ยงด้านความปลอดภัยทางออนไลน์ต่อตัวท่านเอง ชุมชนของท่าน และกลุ่มใดๆ ที่ท่านเป็นสมาชิก
* **ปกป้องข้อมูลของท่าน**
  + ใช้แอพส่งข้อความติดรหัส เช่น Signal วิธีนี้จะทำให้บุคคลใดก็ตามไม่สามารถอ่านข้อความของท่านได้
  + แชร์ข้อมูลกับเว็บไซต์เฉพาะในกรณีที่ที่อยู่เริ่มต้นด้วย HTTPS S ย่อมาจาก “ปลอดภัย” และหมายถึงข้อมูลใด ๆ ที่ส่งระหว่างท่านและเว็บไซต์จะมีการเข้ารหัส
  + พิจารณาใช้เครือข่ายส่วนตัวเสมือน (VPN) ที่สามารถปกป้องข้อมูลของท่านและซ่อนตำแหน่งที่อยู่ของท่านได้
  + ตรวจสอบว่าแอพต่างๆของท่านมีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลใดและการอนุญาตใดบ้าง อาทิเช่น แอพฟิตเนสไม่จำเป็นต้องเข้าถึงข้อมูลการติดต่อของท่าน

**ฉันควรทําอย่างไรหากถูกหลอกหรือประสบกับสถานการณ์ที่ย่ำแย่กว่านั้น?**

มีศูนย์บริการหลายแห่งที่ท่านสามารถขอรับความช่วยเหลือได้ องค์กรเหล่านี้จะไม่เปิดเผยรายละเอียดของท่านกับบุคคลอื่น เว้นแต่ท่านจะให้ความยินยอม

* ท่านสามารถรายงานพฤติการณ์ทางไซเบอร์ไปยัง NCSC ผ่านทางพอร์ทัล CERT NZ และเราจะให้การช่วยเหลือหรือให้ท่านติดต่อกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้:   
  [รายงานพฤติการณ์ | CERT NZ](https://www.cert.govt.nz/report/)
* หากท่านได้สูญเสียเงินควรติดต่อธนาคารของท่านโดยเร็ว
* สามารถส่งต่อข้อความกลโกงไปยัง 7726 ซึ่งเป็นบริการที่ดำเนินการโดยกรมกิจการภายในโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย