



政府服务机构 提供来电 语言支持

如果您打电话给政府机构需要语言上的帮助, 请要求对方提供口译员。

政府机构有责任提供无障碍的服务。
这包括向公众**免费**提供专业的口译员。

如何获得口译服务

1. 致电政府机构。
2. 在电话上告诉对方您要求提供口译员, 并说出您所使用的语言。您需要用英语提出要求, 因此请在致电前练习说出“口译员”这个词的英文发音(英特普利特)和您所用语言的英文名称。
3. 接话员会要求您等一下。保持通话 - **不要**挂断电话。
4. 专业的口译员(如果有的话)将加入通话, 为您提供帮助。对某些语言, 政府机构可能需要提前预约口译员。

如果您需要口译员参加面对面的会议或视频会议, 请提前给相关机构发送电子邮件, 以确保他们能联系到口译员。

许多政府机构和市议会都可以为您提供口译支持。这个网址上有这些机构的完整列表: www.mbie.govt.nz/language-assistance-services/participating-agencies

如果您对获得政府口译服务有任何疑问或疑虑, 请发送电子邮件至info@ethniccommunities.govt.nz